**Порядок записи на прием к врачам**

**в поликлинике КГБУЗ "Тасеевская РБ"**

1**. Общие условия**

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. Ветераны войны, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы, и другие льготные категории граждан имеют право на внеочередное медицинское обслуживание. При обращении в амбулаторно-поликлиническое учреждение пациент должен предъявить паспорт, полис обязательного медицинского страхования. По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента, не зависимо от места прикрепления, безотлагательно. Гражданин имеет право выбора не чаще чем один раз в год врача-терапевта участкового, врача- педиатра участкового, врача общей практики или фельдшера с учетом согласия врача (фельдшера) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя главного врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом (в пределах стандартов оказания медицинской помощи). Пациентам, впервые в текущем году обратившимся в поликлинику, рекомендуется до приема врачом посетить кабинет доврачебного приема, смотровой и флюорографический кабинет.

**2. Порядок записи на прием к участковым врачам-терапевтам (врачам ОВП)**

Прием к участковому терапевту (врачу ОВП), педиатру осуществляется по предварительной записи, которая организуется посредством:

- обращения непосредственно в регистратуру поликлиники;

- телефонной связи по номеру регистратуры поликлиники 8(39164) 2-13-57;

- электронной записи через сеть Интернет, организованной на сайте «ВЕБ РЕГИСТРАТУРА. РУ», где пациент так же может узнать расписание работы врачей поликлиники.

При обращении пациента в регистратуру поликлиники лично или по телефону запись осуществляет медицинский регистратор на рабочем месте. На прием к участковому врачу запись осуществляется в день обращения или на любой другой день по желанию пациента. В случае обращения в ЛПУ больного в часы, когда участковый врач не ведет прием, пациент вправе обратиться к другому участковому врачу, предварительно получив его согласие, либо быть направленным в доврачебный кабинет.

**3. Порядок записи на консультацию к узким специалистам**

Прием плановых больных врачами-специалистами (эндокринологом, неврологом, офтальмологом, хирургом, отоларингологом) осуществляется по предварительной записи:

- пациенты, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача. Запись должна быть обеспечена в течение 14 дней с момента обращения.

- если пациент не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к участковому врачу для решения вопроса о необходимости консультации узкого специалиста и организации записи к нему в срок до 14 дней.

Основным показанием для направления больных врачом терапевтом (врачом ОВП) к другим врачам специалистам является уточнение диагноза, отсутствие эффекта от лечения на предыдущих этапах оказания медицинской помощи, получение рекомендации по диспансерному наблюдению. Пациентам, записавшимся на прием к врачу, необходимо явиться не позже указанного на талоне времени.